

**”Just här jobbar människor som bryr sig”:
Framgångsfaktorer för ansvarsfull
antibiotikaförskrivning på en vårdcentral i ett utsatt
område - en kvalitativ intervjustudie**

Anna-Lena Fastén och Hélène Rödin

Allmänläkare och fil. mag.

Stramadagen 12 maj 2026

Syfte

Att undersöka medarbetarnas
upplevelser av framgångsfaktorer för
ansvarsfull antibiotikaförskrivning på
en vårdcentral i ett utsatt område.

Urval

- Utsatt område enligt Polisen 2025
- Enligt vår uppfattning, en hög följsamhet till gällande behandlingsrekommendationer
- Fem vårdcentraler tillfrågades, en svarade ja
 - sjunkande antibiotikaförskrivning över tid
 - når målen i 8 av 11 infektionsindikatorer i PvQ
 - ter sig kunniga och insatta vid möten
- 8 medarbetare ur olika personalkategorier intervjuades

Resultat

Tematisk analys med Theory of Planned Behavior som referensram

Attityder	Subjektiva normer	Upplevd beteendekontroll
<p>Det är viktigt att vara intresserad, kunnig och påläst</p> <p>Det är viktigt att utbilda sina patienter</p> <p>Det är viktigt att förmedla trygghet till patienterna</p>	<p>Arbeta som ett team med öppet klimat</p> <p>Bemöta patientens förväntningar</p> <p>Ledningen en aktiv del av verksamheten</p>	<p>Tillgänglighet</p> <p>Strukturerat arbetssätt med användning av hela teamet</p> <p>Regelbundna möten för alla medarbetare</p> <p>Tydliga nedskrivna rutiner</p>

Vad förvånade oss mest?

- Att tillgängligheten var en del av det vinnande konceptet
- Tillgängligheten till ett fysiskt möte med en sjukvårdsutbildad person
- Inte nödvändigtvis en läkare
- Kräver en engagerad ledning, tydliga rutiner, samsyn med ett öppet klimat och lagarbete där alla personalkategoriernas kompetenser tas tillvara

Vad kan resultatet användas till?

- En inspiration till att det med relativt enkla medel går att åstadkomma hög följsamhet även i ett utsatt område
- Går inte att kopiera rakt av, allt beror på förutsättningarna
- En möjlighet att använda de delar som kan fungera i den egna verksamheten, även för de som inte arbetar i ett utsatt område

Tack!