

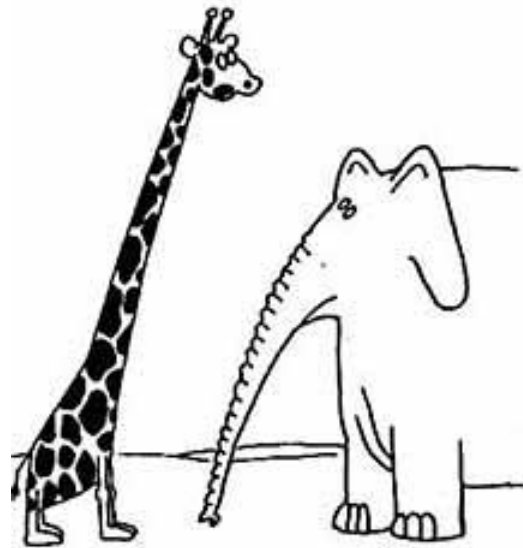
Vad betyder patientens förväntningar?

Malin André

Allmänläkare Uppsala

Stramas nationella råd

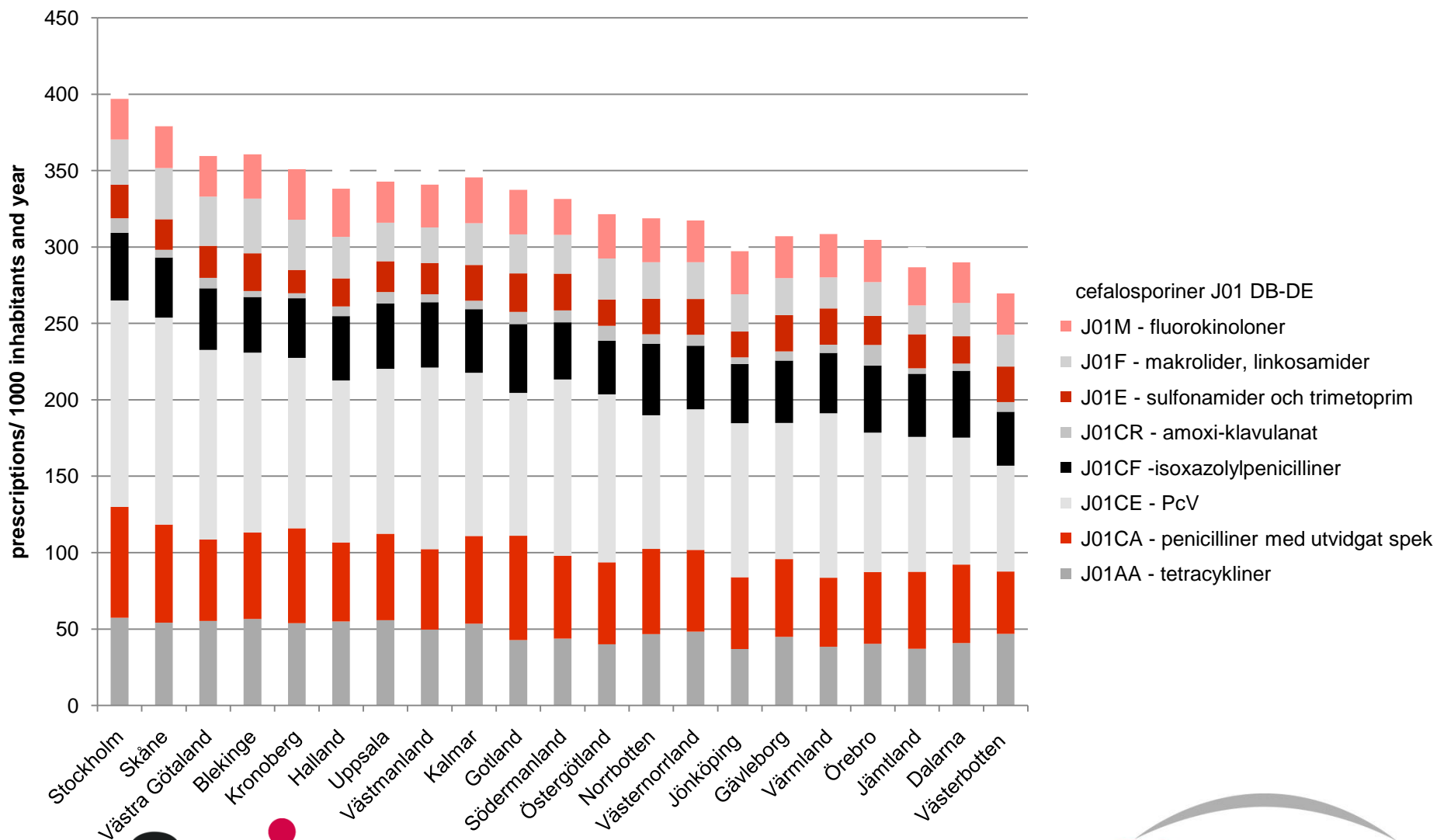
Patientens sjukdomsbild



Äsch, snuva är väl ingenting,
då skulle du känna halsfluss !!!

Antibiotics 2009, prescriptions/1000 inhabitants, per county

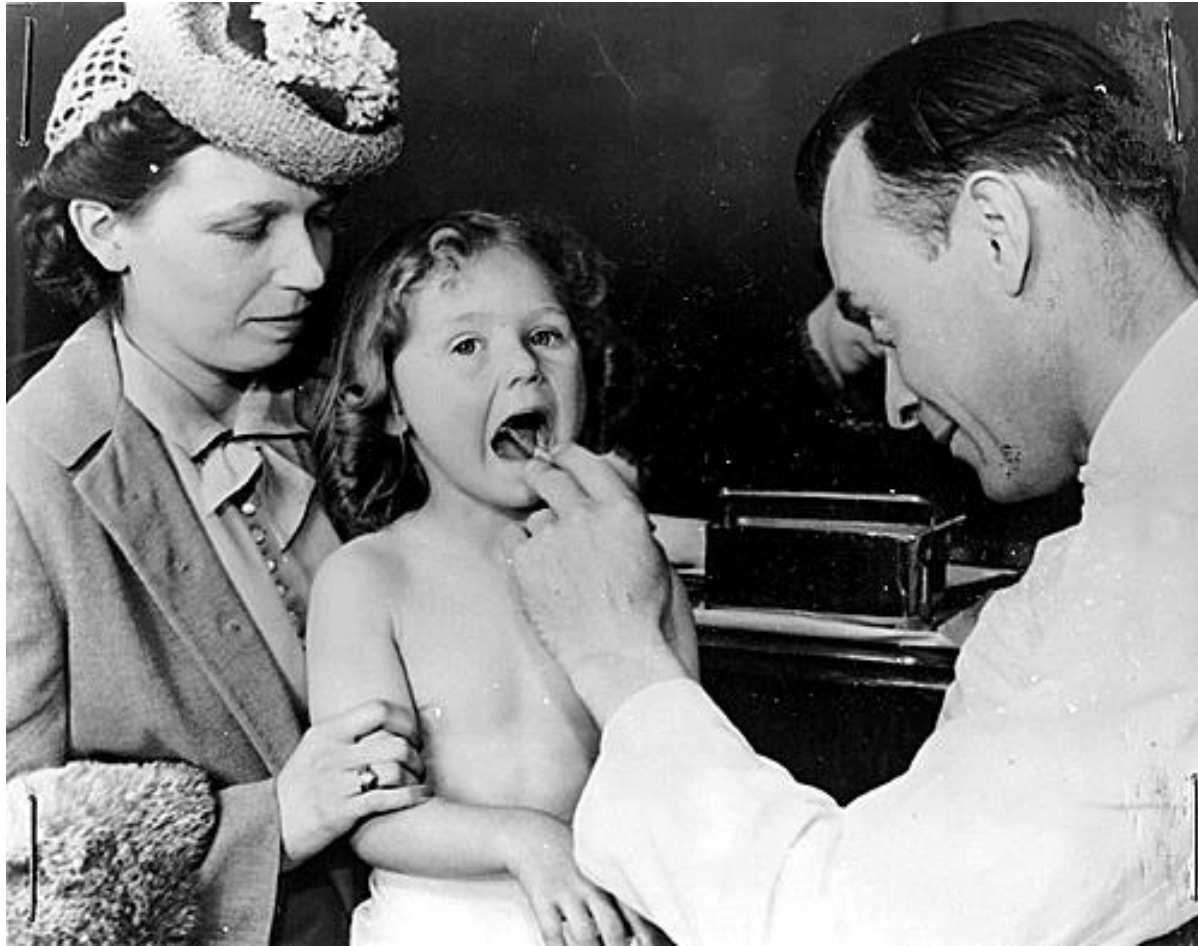
Data source: The National Board of Health and Welfare and Apoteken service



Läkarens förväntningar

- Att vara patienten till lags
- Att göra något
- Att inte missa allvarlig sjukdom

Patientförväntningar



Det vi tror patienten förväntar sig har en avgörande betydelse för vårt handlande



- Macfarlane J, Holmes W, Macfarlane R, Britten N. Influence of patients' expectations on antibiotic management of acute lower respiratory tract illness in general practice: questionnaire study. *BMJ* 1997;315:1211-4.
- Britten N, Ukoumunne O. The influence of patients' hopes of receiving a prescription on doctors' perceptions and the decision to prescribe: a questionnaire survey. *BMJ* 1997;315:1506-10.
- Cockburn J, Pit S. Prescribing behaviour in clinical practice: patients' expectations and doctors' perceptions of patients' expectations--a questionnaire study. *BMJ* 1997;315:520-3.
- Himmel W, Lippert-Urbanke E, Kochen MM. Are patients more satisfied when they receive a prescription? The effect of patient expectations in general practice. *Scand J Prim Health Care* 1997;15:118-22.

- Patientens önskan är sällan explicit
- Patient/förälder
 - föreslår alternativ diagnos
 - Ifrågasätter behandlingsplan
- Läkaren utesluter antibiotika-förringar symtom
 - Mangione-Smith R et al. Ruling out the need for antibiotics: are we sending the right message? Arch Pediatr Adolesc Med. 2006;160:945-52.
 - Scott JG et al. Antibiotic use in acute respiratory infections and the ways patients pressure physicians for a prescription. J Fam Pract. 2001;50:853-8.

Föräldrars oro

- Oro för sjukdom
- Upplevelse av infektionskänslighet
- Bristande kunskap om infektionssjukdomar och effekt av antibiotika

- André M, Hedin K, Håkansson A, Mölstedt S, Rodhe N, Petersson C **More physician consultations and antibiotic prescriptions in families with high concern about infectious illness--adequate response to infection-prone child or self-fulfilling prophecy?** Fam Pract. 2007 Sep;24:302-7.

Men antibiotika gör inte patienter mer nöjda

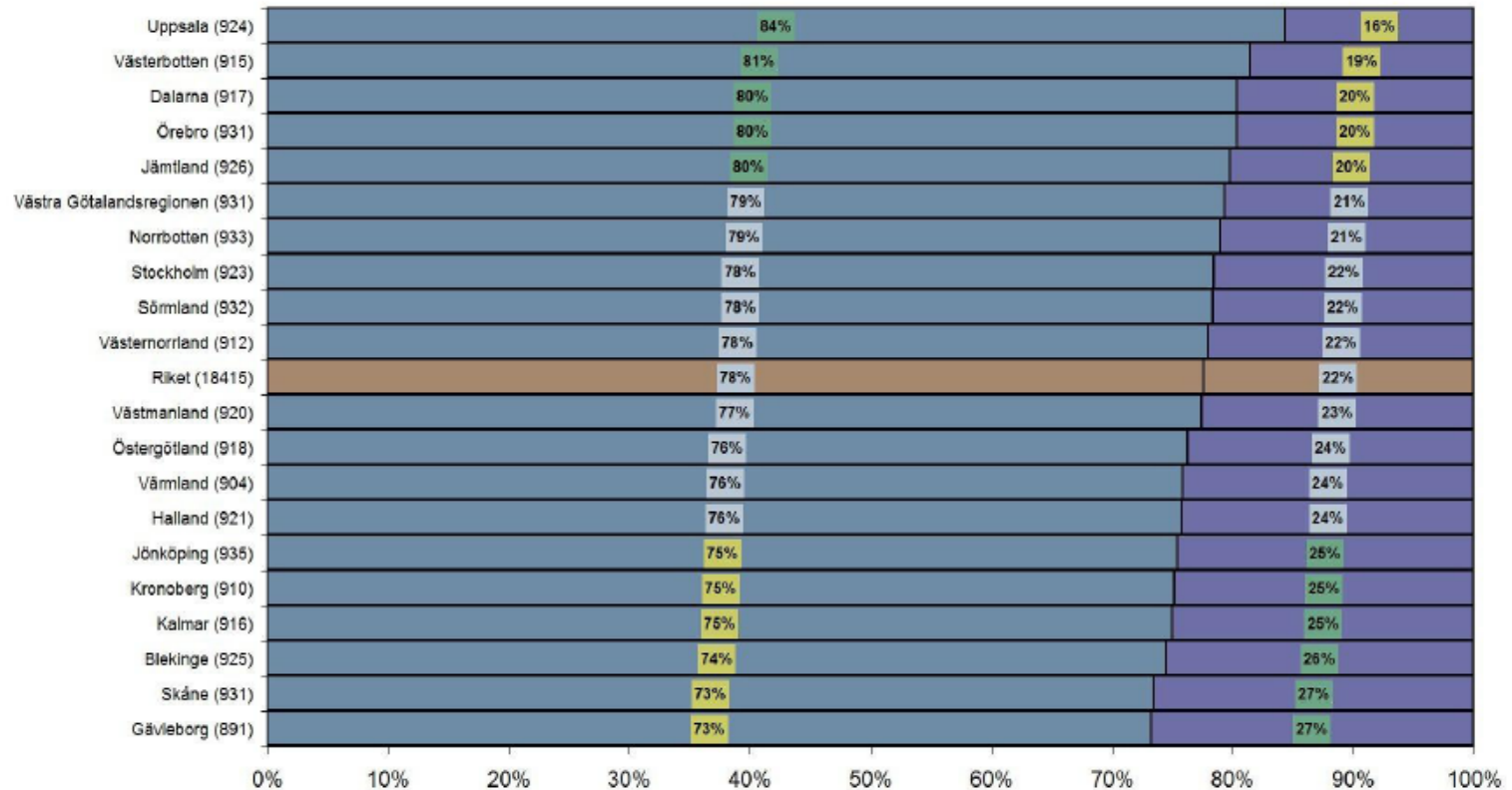


Vad tycker då folk?

- Telefonintervju av 1000 svenskar
- 80% känner till resistens hos bakterier
- 20% tror att antibiotika hjälper mot förkylning
- Skillnad bakterie/virus oklar
- Litar mer på läkare som inte förskriver antibiotika
 - Malin Andre; Asa Vernby; Johanna Berg; Cecilia Stalsby Lundborg. A survey of public knowledge and awareness related to antibiotic use and resistance in Sweden 2010;65:1292-6

Vårdbarometern 2010 1000 personer/landsting

Motståndskraften hos bakterier ökar i takt med ökande antibiotikaanvändning. Är du själv beredd att avstå från antibiotika när så är möjligt, även om du riskerar några sjukdagar extra?



De med eftergymnasial utbildning är i högre uträkning positiva till att avstå från antibiotika än dem som har grundskola som högsta avslutad utbildning, 82 procent mot 71 procent. Personer i yrkesverksam ålder (30–59) tenderar att vara mer positivt inställda än övriga ålderskategorier.

Ja Nej

Sveriges
kommuner
och Landsting

Hur kan vi arbeta
bättre?



Vad patienten vill veta

- Vad är det?
- Hur kommer det att gå?
- Vad kan jag göra själv?
- När bör jag söka igen?

Konsultationen 3 F

- Föreställningar
- Farhågor
- Förväntningar

» Jan Helge Larsen Fam Pract 1997; 14: 295-301

Konsultation med barn utan antibiotikaföreskrivning

- Normalisera och trygga
- Hänvisa till föräldrakompetens
- Visa på/erbjud alternativ behandling

Rollnick et al 2001

Patienter med nedre luftvägsinfektioner Holland

- Antibiotikaförskrivning ~ 70%

Inkluderade patienter

Hosta < 4 veckor

+ andnöd, bröstsmärta, pip, lungauskultationsfynd
(en av)

+ feber > 38, svettning, HV, myalgi, "inte må bra"
(en av)

Jochen Cals et al. BMJ 2009;338:1374

Jochen Cals et al. BMC Family practice 2007;8:15

Intervention i 4 grupper

- CRP
- Förbättrad konsultation
- CRP + Förbättrad konsultation
- Kontrollgrupp

Varje grupp

- 10 allmänläkare, cirka 100 patienter

Förbättrad konsultation

3x2tim

- Allmänt
 - Patientens oro och förväntingar
 - Sammanfatta
 - Kolla att patienten förstått
 - Samförstånd om handläggning
- Nedre luftvägsinfektion
 - Patientens åsikt om antibiotika
 - Informera om prognos, informationsförsvar, egenbehandling, alarmsymtom, när kontakta igen

Resultat antibiotikaförskrivning

	Antibiotikaförskrivning %
• CRP	39
• Förbättrad konsultation	33
• CRP + Förbättrad konsultation	23
• Kontrollgrupp	67

Skriftlig patientinformation

www.strama.se

- Luftrörskatarr
- Öroninflammation

Farmer AP, Légaré F, Turcot L, Grimshaw J, Harvey E, McGowan JL, Wolf F. Printed educational materials: effects on professional practice and health care outcomes. *Cochrane Database of Systematic Reviews* 2008, Issue 3. Art. No.: CD004398. DOI: 10.1002/14651858.CD004398.pub2.

Sen har vi våra vanor





JAG ÄR POSITIV
TILL NYHETER,
OCH FÖRÄNDRINGAR
SOM INTE INGRIPER
I MINA RUTINER.

NS

- Följ upp och diskutera
- Pvkvalitet.se



- Tack för
- uppmärksamheten

