

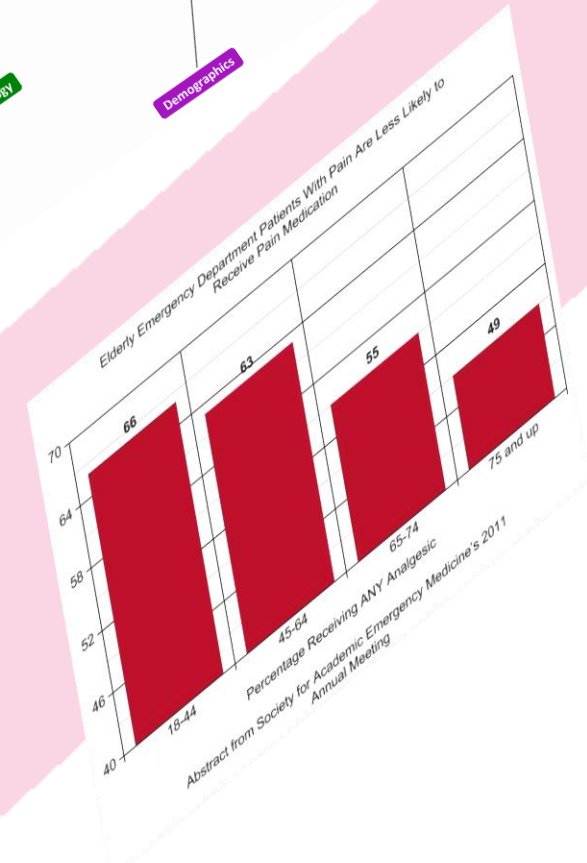
"Sit-In" som katalysator för internt kvalitetsarbete och STRAMA-metod

Åsa Johansson Strama sjuksköterska
Franziska Ganzer Stramaläkare
Peo Hermansson Stramaläkare

Bakgrund:

- Våldigt olika utfall i Primärvård i alla parametrar - förskrivningsmönster / sjukskrivningar / kvalitetsmått

Varför lyckas vi så olika ???





Målsättning:

Verka som en katalysator att sätta igång att:

- Fundera över sina arbetssätt
- Motivera till förändring
- Stötta vårdenhetschefen
- Visa på nödvändigheten att sätta av **tid** för kvalitetsarbete
- Börja mäta vad man gör
- Utvärdera vad man gjort

Metod:



Stramaläkare + Stramasköterska jobbar ihop och

- Planerar
- Besöker
- Diskuterar
- Studerar
- Sammanfattar
- Följer upp

Tillsammans mer som **mentorer**

Det är **INGEN TILLSYN** eller
INTERNREVISION

Metod:

- Frågeformulär skickas ut i förväg



- Vilka problem ser man i sitt arbetssätt idag?
- Idéer om hur man skulle vilja jobba?
- Vilka hinder ser man till förändring?
- Vilka rutiner har man och följs de?

Metod:

“Sit-In” (intervju, lyssna in, studera arbetssätt)

- Vårdenhetschef
- Sekreterare
- Undersköterska
- Rådgivning
- DSK mottagning
- Läkare
- Reception

Under en förmiddag



Metod:

Gemensam samling efter lunch med all personal:

- Visa på lokal statistik
- Strama-presentation
- Visa på andra bra arbetssätt och framgångsfaktorer hos andra och i vetenskap
- Gemensam diskussion omkring vad vi som mentorer sett, och upplevt idag.
- Börja LITET och jobba med en sak i taget i början



Budskap:

- Sätt av *tid* för utvecklings-kvalitetsarbete, fortbildning ! *Som aldrig får prioriteras bort!*
- Börja mäta
- Börja i det lilla
- Följ upp
- Benchmarka



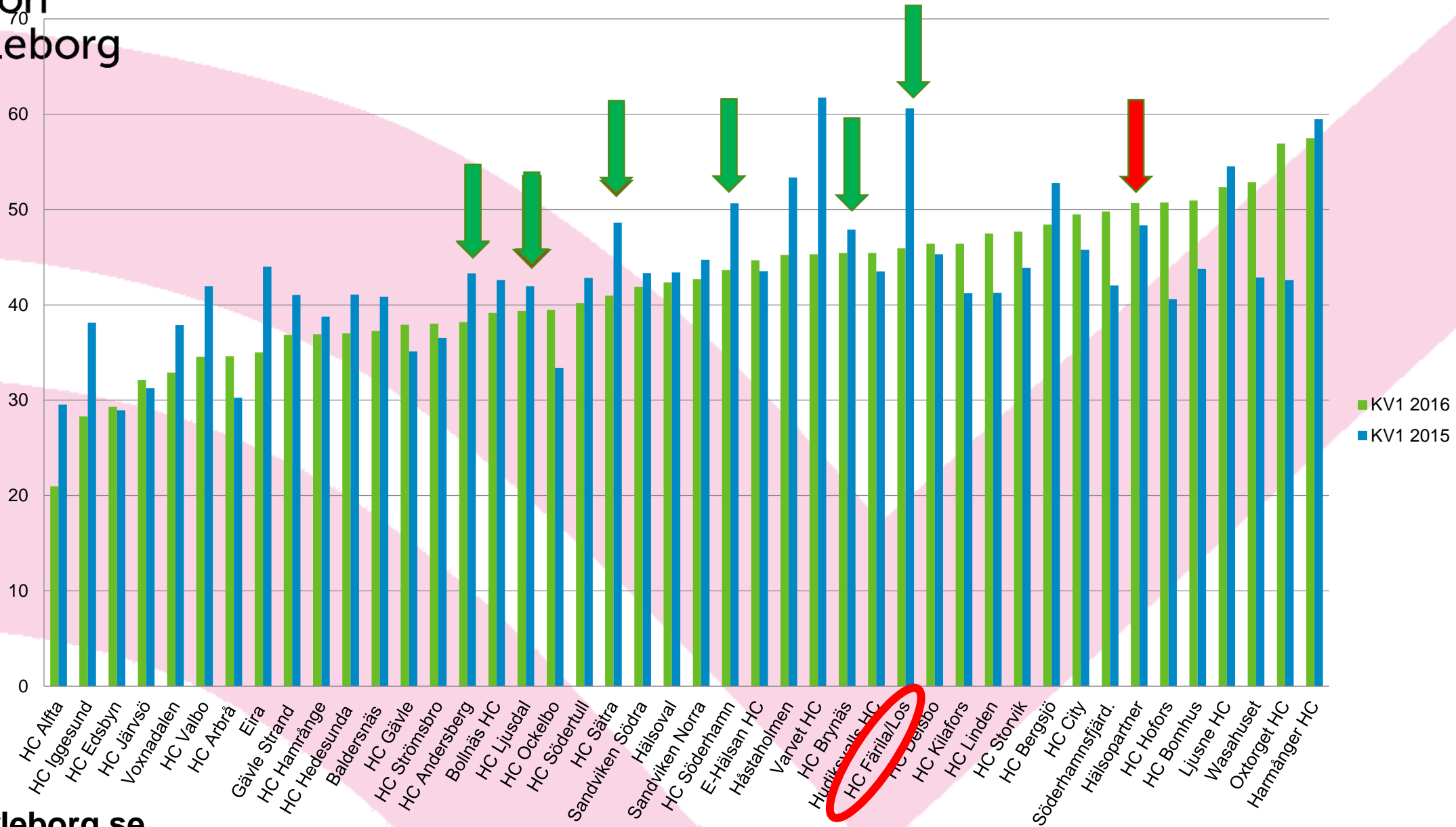
*home *Take message*



Uppföljning / redovisning:

- Telefonmöte med chef 1-2 veckor efter (mer konkret feedback)
- Minnesanteckningar till chef.
- Feedbackenkät - er upplevelse?
- Uppföljande besök en APT efter 3-6 månader - hur har det gått? Finns tid avsatt nu för kvalitetsarbete?
- Vad konkret har Ni ändrat?
- Följa statistik $\frac{1}{2}$ -1 år via oss

Antibiotikarecept 3 mån/1000 listningspoäng genomsnitt 3 mån Hälsovalsenheter Kv-1 2016 jmf Kv-1 2015



Sit-In 2.0 (planeras)



På begäran av VEC och i samråd:

- Personlig återkoppling till enstaka medarbetare genom personligt besök av läk/Ssk
- Lägga upp handlingsplan